Php校园+系统

测试报告

河北师范大学软件学院

16 年 12 月 25 日

文档属性

文档属性

| 项目 | 明细 |
| --- | --- |
| 文档标题 | Php校园+系统测试总结报告 |
| 整理人 | 尤燕飞 |
| 创建日期 | 12月10号 |
| 最后修改日期 | 12月25号 |

修改记录：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 修改后版本号 | 修改日期 | 修改人 | 修改原因号/说明 | 修改内容（包括章节） | 审批人 |
| 1 | 1.1 | 16-11-9 | 尤燕飞 | 前台静态页面编写成功 | 测试计划、测试方案、测试计划说明 | 李雪 |
| 2 | 1.2 | 16-11-15 | 尤燕飞 | 前台静态页面Bug修复成功 | 测试计划、测试方案、测试计划说明 | 李雪 |
| 3 | 1.2 | 16-11-26 | 尤燕飞 | 后台静态页面编写成功 | 测试计划、测试方案、测试计划说明 | 高小力 |
| 4 | 1.2 | 16-11-30 | 尤燕飞 | 后台台静态页面Bug修复成功 | 测试计划、测试方案、测试计划说明 | 黄桃源 |
| 5 | 1.3 | 16-12-7 | 尤燕飞 | 前台页面实现动态获取 | 测试计划、测试方案、测试计划说明 | 尤燕飞 |
| 6 | 1.3 | 16-12-10 | 尤燕飞 | 后台页面实现动态获取 | 测试计划、测试方案、测试计划说明 | 孙池晔 |
| 7 | 1.4 | 16-12-20 | 尤燕飞 | 后台页面功能的基本实现 | 测试计划、测试方案、测试计划说明 | 骆静静 |
| 8 | 1.4 | 16-12-24 | 尤燕飞 | 前台页面功能的基本实现 | 测试计划、测试方案、测试计划说明 | 骆静静 |
| 9 | 1.5 | 16-12-25 | 尤燕飞 | 前、后台页面BUG的修复 | 测试计划、测试方案、测试计划说明 | 骆静静 |
|  |  |  |  |  |  |  |

**目录**

[1. 引言 4](#_Toc299102389)

[1.1 编写目的 4](#_Toc299102390)

[1.2 项目背景 4](#_Toc299102391)

[1.3 相关定义 4](#_Toc299102392)

[1.4 参考资料 5](#_Toc299102393)

[2. 测试计划的执行 6](#_Toc299102394)

[2.1 执行进度 6](#_Toc299102395)

[2.2 人资耗费 7](#_Toc299102396)

[2.3 成果统计 7](#_Toc299102397)

[3. 测试效果的评估 7](#_Toc299102398)

[3.1 需求覆盖 7](#_Toc299102399)

[3.2 测试结果 9](#_Toc299102400)

[3.3 用例的执行 10](#_Toc299102401)

[4. 系统Bug分析 10](#_Toc299102402)

[4.1 Bug统计信息 10](#_Toc299102403)

[4.2 Bug状态分布 10](#_Toc299102404)

[4.3 Bug级别分布 11](#_Toc299102405)

[5. 软件质量的评价 11](#_Toc299102406)

[5.1 目前能力 11](#_Toc299102407)

[5.2 项目风险 12](#_Toc299102408)

[5.3 实施建议 12](#_Toc299102409)

[5.4 遗留问题 12](#_Toc299102410)

[6、结论 12](#_Toc299102411)

# 引言

## 编写目的

本文档包含PHP方向5组“校园+”项目1.0版本的功能性需求，以及非功能性需求方面的内容，由尤燕飞整理完成。本文档中所有出现界面原型部分，仅作为功能、流程等之辅助说明用途，不作为最终界面验收依据。界面相关的约束由界面原型文档补充说明。

## 项目背景

项目名称：php校园+

任务提出者：骆静静

开发者：骆静静、尤燕飞、李雪、安垒、孙池晔、黄桃源、高小力

## 相关定义

1. 缺陷级别

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 级别 | 名称 | 说明 | 关闭时限 |
| *1* | 立刻 | 非常紧迫。严重限制后续测试。 | 0.5天之内 |
| *2* | 紧急 | 紧迫级。非常重要且需要立即修改的问题。 | 1天之内 |
| *3* | 高 | 高等级。系统级功能实现错误或接口实现错误使系统不稳定、或破坏数据，影响最终结果。 | 2天之内 |
| *4* | 普通 | 中等级。单元级功能实现错误或产生错误的中间结果但不影响最终结果。 | 3天之内 |
| *5* | 低 | 一般级。拼写错误、错别字或界面不符合设计规范，使用不便。 | 结项前 |

1. 缺陷状态

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 名称 | 说明 | 备注 |
| *1* | ***New*** | 新建状态。发现人新发现的缺陷。 |  |
| *2* | ***进行中*** | 进行状态。开发人员对缺陷进行了部分修改。 |  |
| *3* | ***Reopened*** | 重新打开状态。发现人确认修改没达要求，重新打开。 |  |
| *4* | ***Resolved*** | 解决状态。开发经理认为经责任人修改后已解决。 |  |
| *5* | ***Closed*** | 关闭状态。发现人关闭缺陷。 |  |
| *6* | ***Deferred*** | 延期解决状态。开发人员认为是缺陷但由于技术或时间问题需要延期解决。 |  |

1. 解决方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 名称 | 说明 | 备注 |
| *1* | ***fixed*** | 已修复 |  |
| *2* | ***won't fix*** | 不打算修复 |  |
| *3* | ***postponed*** | 以后修复 |  |
| *4* | ***not repro*** | 不可重现 |  |
| *5* | ***duplicate*** | 重复 |  |
| *6* | ***by design*** | 设计如此 |  |
| *7* | ***External*** | 由于外部原因导致 |  |

## 参考资料

Php校园+需求确认书

Php校园+系统设计说明书

Php校园+数据库设计说明书

Php校园+需求分析说明书

# 测试计划的执行

## 执行进度

第一阶段测试：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活动名称 | 计划完成时间 | 实际完成时间 | 实际工期 | 相关人员 | 原因说明 |
| 测试前台静态页面 | 2016-11-9 | 1天 | 1天 | 李雪 | 静态页面中有BUG存在 |
| 测试修复BUG的前台静态页面 | 2016-11-15 | 1天 | 1天 | 尤燕飞 | 静态页面中BUG修复成功，各个页面链接完善 |
| 测试后台静态页面 | 2016-11-26 | 1天 | 1天 | 尤燕飞 | 静态页面中有BUG存在 |
| 测试修复BUG的后台静态页面 | 2016-11-30 | **1天** | 1天 | 黄桃源 | 静态页面中BUG修复成功，各个页面链接完善 |

第二阶段测试：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活动名称 | 计划完成时间 | 实际完成时间 | 实际工期 | 相关人员 | 原因说明 |
| 测试前台页面实现动态获取 | 2016-12-7 | 4天 | 4天 | 孙池晔、黄桃源、尤燕飞 | 页面动态获取数据库内容 |
| 后台页面实现动态获取 | 2016-12-10 | 3天 | 3天 | 骆静静、高小力、李雪 | 页面动态获取数据库内容 |
| 前台页面功能的基本实现 | 2016-12-24 | 8天 | 9天 | 孙池晔、黄桃源、尤燕飞 | 功能复杂、难以实现 |
| 后台页面功能的基本实现 | 2016-12-20 | **7天** | 8天 | 高小力、李雪、安垒 | 功能复杂、难以实现 |
| 前、后台页面BUG的修复 | 2016-12-25 | **4天** | 4天 | 骆静静、高小力、李雪 | 实现尚未实现功能、修改BUG |

## 人资耗费

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试人员 | 完成工作描述 | 耗费人月 |
| 尤燕飞、黄桃源、骆静静 | 完成前后台抓取内容的准确性、实效性、一致性测试以及功能性测试 | 45天 |
| 合 计 | 3 人， 0.4 月/人 | |

## 成果统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 成果名称 | 评审状态 | 完成人员 |
| 测试前台页面实现动态获取 | *通过* | 李雪 |
| 测试修复BUG的前台静态页面 | 通过 | 尤燕飞 |
| 测试后台静态页面 | 通过 | 尤燕飞 |
| 测试修复BUG的后台静态页面 | 通过 | 黄桃源 |
| 测试前台页面实现动态获取 | 通过 | 安垒 |
| 后台页面实现动态获取 | 通过 | 骆静静 |
| 前台页面功能的基本实现 | 通过 | 孙池晔 |
| 后台页面功能的基本实现 | 通过 | 高小力 |
| 前、后台页面BUG的修复 | 通过 | 骆静静 |

# 测试效果的评估

## 需求覆盖

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 主模块 | 子模块 | 功能点 | 子功能点 | 测试完成 |
| 后台 | 管理员模块 | 发布的管理，用户的评价，商品的审核，兼职的审核，发布者找回密码 | 添加，修改，删除，认证发布者 | OK |
| 删除评价 | OK |
| 商品的审核，删除 | OK |
| 兼职的审核，删除 | OK |
| 想找回密码的发布人的信息的显示 | OK |
| 商家模块 | 商品信息、店家信息 | 添加、软删除商品种类  添加、修改、软删除商品信息 | OK |
| 查看、修改店家信息 | OK |
| 兼职模块 | 兼职发布人信息、兼职信息 | 添加、修改、软删除兼职信息 | OK |
| 修改兼职发布人信息 | OK |
| 理发模块 | 理发店铺信息、理发预约信息 | 添加、修改、软删除理发预约信息 | OK |
| 添加、修改、软删除理发预约时间信息 | OK |
| 查看、修改店铺信息 | OK |
| 前台 | 商家模块 | 加入购物车 | 加入购物车，删除购物车信息 | OK |
| 结算 | 取消、提交订单 | OK |
| 兼职模块 | 兼职预约 | 提交预约订单 | OK |
| 取消订单，拒绝录用，软删除订单 | OK |
| 理发模块 | 理发预约 | 选择理发时间、预约类型 | OK |
| 选择推迟10分钟、取消订单，软删除订单 | OK |
| 个人信息模块 | 地址的管理 | 添加删除地址 | OK |
| 设置默认地址 | OK |
| 订单的管理 | 商品，兼职，理发预约订单状态的修改 | OK |
| 商品，兼职，理发预约订单的删除 | OK |

## 测试结果

第一阶段：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试名称 | 相关人员 | 测试结果 |
| 前台静态页面 | 李雪 | OK |
| 修复BUG的前台静态页面 | 尤燕飞 | OK |
| 后台静态页面 | 尤燕飞 | OK |
| 修复BUG的后台静态页面 | 黄桃源 | OK |

第二阶段：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试名称 | 相关人员 | 测试结果 |
| 前台页面实现动态获取 | 孙池晔、黄桃源、尤燕飞 | OK |
| 后台页面实现动态获取 | 骆静静、高小力、李雪 | OK |
| 前台页面功能的基本实现 | 孙池晔、黄桃源、尤燕飞 | OK |
| 后台页面功能的基本实现 | 高小力、李雪、安垒 | OK |
| 前、后台页面BUG的修复 | 骆静静、高小力、李雪 | OK |

## 用例的执行

# 系统Bug分析

## Bug统计信息

|  |  |
| --- | --- |
| 系统总bug数 | 64个 |
| 已解决的bug数 | 62个 |
| 延期解决的bug数 | 2个 |

## Bug状态分布

BUG主要在订单页和店铺详情页，由于采用WEUI导航栏页面刷新时自动跳转到第一个选项卡，这给用户和测试人员带来很大不便。

## Bug级别分布

BUG级别轻微

# 软件质量的评价

## 目前能力

功能测试的测试结果：测试通过

兼容性测试：PC端和手机微信端运营良好

性能测试：良好

## 项目风险

任何软件的开发，其主要风险均来自于两个方面，一是软件管理，二是软件体系结构。软件产品的开发是工程技术与个人创作的有机结合。软件开发是人的集体智慧按照工程化的思想进行发挥的过程。软件管理是保证软件开发工程化的手段，软件体系结构的合理程度是取决于集体智慧发挥的程度和经验的运用。

软件管理将影响到软件的下列因素：

软件是否能够按照工期的要求完成：软件的工期常常是制约软件质量的主要因素。

软件需求的调研是否深入透彻；

软件的实现技术手段是否能够同时满足性能要求；

软件质量体系是否能够被有效地保证；

软件体系结构影响到软件质量因素：

软件的可伸缩性；

软件的可维护性；

软件易用性；

软件风险：

软件技术风险：现阶段的知识经验不能够满足需求阶段以及界面原型阶段对产品的预想，开发人员必须在现有的知识经验下不断学习，这会给项目工期带来较大风险。

软件过程风险；

软件需求阶段风险

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 风险 | 概率 | 影响 |
| 规模估计过低 | 60% | 严重的 |
| 交付期限太紧张 | 50% | 严重的 |
| 技术达不到预期效果 | 30% | 轻微的 |
| 软件体系结构不合理 | 40% | 轻微的 |

## 实施建议

测试时应参照相应文档，如数据库设计文档，需求确认书等，理解该项目的体系结构，按照相应脉络进行测试，及时找出遗留问题，要求测试人员不怕麻烦，细心、耐心、信心，勇于克服困难。采用黑盒测试和白盒测试相结合的测试方法。

## 遗留问题

本次测试无遗留问题

# 6、结论

本次测试经过功能性测试、易用性测试，由用户、开发人员、维护人员、管理人员共同完成，评价标准可分为，软件功能性、可靠性、可移植性、可维护性、效率、易用性得到用户认同，本系统可以上线，测试通过。